



# tramontana

**MANUAL DE USUARIO** 



## ¡ENHORABUENA POR TU NUEVA VELCA!

Nos alegra que a partir de hoy formes parte de la Comunidad Velca y que quieras disfrutar una nueva forma de conquistar tu ciudad. Nuestra convicción es que la movilidad urbana debe ser divertida, asequible, impactando de manera positiva en el medio ambiente, siendo lo más saludable posible y permitiendo que ahorremos tiempo para dedicarlo a lo que verdaderamente nos gusta. Por ello, estamos felices de que pienses como nosotros.

En Velca le damos gran importancia a que tengas un servicio exclusivo y con garantías. Si tienes algún problema con tu moto, nuestro equipo de soporte está listo para ayudarte y que estés de vuelta en la carretera lo antes posible para seguir disfrutando de tu Velca.

## **CONTACTO**

Sitienes cualquier pregunta o necesitas que te ayudemos, contáctanos en:

hola@velcamotor.com

soporte@velcamotor.com

**629 431 830** (Ilamada y/o WhatsApp)

Este QR es un enlace directo a nuestro WhatsApp.



## Contenido

•	DE TU VELCA	5
•	SEGURIDAD	6
•	CONOCE TU VELCA	8
•	CONOCE TU VELCA AL DETALLE	9
•	EL USO DE LOS INTERRUPTORES / FUNCIONES	10
•	INSPECCIÓN ANTES DE LA PUESTA EN MARCHA	11
•	LA MANERA CORRECTA DE UTILIZAR MI VELCA	12
•	BATERÍA Y CARGADOR DE MI VELCA	14
•	INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO	16
•	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	17
•	DIAGNÓSTICO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	18
•	COMPONENTES PRINCIPALES DE TU VELCA, BUEN USO Y	4.0
	MANTENIMIENTO	19
•	INSTRUCCIONES DE USO DEL MANDO REMOTO	21

# RECOMENDACIONES ANTES DE COMENZAR A DISFRUTAR DE TU VELCA

Antes de comenzar a conducir por tu ciudad, familiar ízate con el contenido de este manual. Para establecer las bases de una conducción segura, te recomendamos que (si no lo has hecho previamente) pruebes todas las funcionalidades de tu moto en una zona segura para adquirir el conocimiento completo de tu Velca.

Por favor, cumple con las normas de tráfico y limita tu velocidad a la de los límites establecidos en las vías por donde circules. Tu seguridad y la de los que te rodean es lo primero.

Esperamos que todos los días disfrutes tanto con tu Velca como nosotros. Si deseas compartirnos tu experiencia, envíanos un correo electrónico, llámanos por teléfono o visita nuestra web o redes sociales.

¡Siempre nos alegrará saber de tí!

#### **SEGURIDAD**

Nuestro deseo es que tanto tú como los que te rodean podáis disfrutar de la vida cotidiana sin llegar a sufrir ningún daño. Por esta razón, te pedimos que prestes atención a algunos puntos a tener en cuenta en la carretera con tu Velca.

#### Regulaciones de tráfico

Obedece las normas de tráfico de tu ciudad cuando estés conquistándola con tu Velca. Entendemos que a veces tendrás prisa, pero esto no debería significar ponerte a tí y a los demás en peligro de sufrir cualquier riesgo. Creemos que es posible llegar a tu destino o descubrir tu ciudad de nuevas maneras aplicando una conducción considerada con el resto. Antes de inicar tu marcha, tómate el tiempo que necesites para prepararte.

Mientras vayas circulando con tu Velca, asegúrate de llevar siempre: DNI, documentos del seguro, ficha técnica, impuesto de circulación y permiso de circulación.

#### Permiso de circulación

Tu Velca está certificada para el uso de dos personas, aunque estás obligado a asegurarte de que tu pasajero o cualquier equipaje que puedas llevar no interferirá de forma directa en tu conducción.

Tu Velca Calima está catalogada como una motocicleta. Podrás disfrutar de ella si tienes el carné A1 o superiores (incluido B con 3 años de antigüedad).

#### Bienestar físico para conducir

Cuando vayas a conducir tu Velca, evita el consumo de drogas o alcohol, o el uso de medicamentos que puedan afectar a las capacidades para la conducción. Pondrías en peligro tu seguridad y la de los demás. ¡Qué no se te ocurra!

#### Presta especial atención en días Iluviosos

Conducir con el pavimento mojado puede ser un plus de peligrosidad. Por ello, evita circular a una velocidad elevada y se cauteloso en los giros. En estas circunstancias, recuerda frenar con más antelación aún.

#### Usa el casco correctamente

Antes de comenzar la marcha, no olvides ponerte el casco de forma adecuada. Ajústalo y comprueba que te sientes cómod@ para comenzar a rodar.

#### Vestimenta aconsejada

Trata de vestir alguna prenda reflectante homologada que ayude al resto de vehículos a verte, independientemente de las condiciones meteorológicas o de luz del momento.

#### No sobrecargues tu Velca

El manillar de tu Velca te ofrecerá una sensibilidad de manejo diferente cuando el peso que soporte sea mucho o poco. Si el peso es elevado es probable que el manillar vibre, por lo que ten cuidado. Recuerda mirar la carga máxima de tu Velca en las especificaciones técnicas, así como del baúl que puedes montar en la parte posterior.

#### Notas:

No cargues peso en las partes de la moto no delimitadas para ello. Puedes causar daño en la carrocería, además de influir de forma negativa en el equilibrio de tu moto poniéndote en peligro.

#### Atención

Puede parecer tentador conducir de manera relajada y dejándose llevar. Ten siempre las dos manos en el manillar, ambos pies en la plataforma de tu Velca y bajo ninguna circunstancia te pongas de pie. Evita distracciones y concéntrate en tu conducción. Asegúrate de evitar pasar sobre ciertas irregularidades en la carretera ya que esto podrá causar daños innecesarios. Asegúrate siempre de guardar la distancia de seguridad con los otros vehículos para que en una emergencia tengas el espacio suficiente y el tiempo necesario para aplicar los frenos.

#### Inspección, lavado y mantenimiento

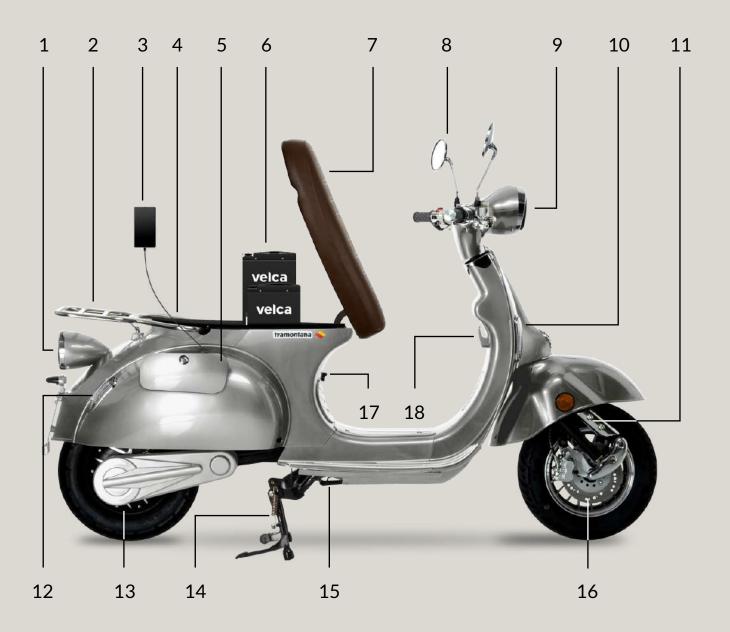
Ten la costumbre de hacer una pequeña inspección rápida antes de comenzar tu marcha que te detallamos más adelante. Intenta además que tu Velca y sus componentes estén lo más limpios posible.

#### **Notas:**

Por favor, no apliques directamente el líquido para limpiar tu moto sobre el motor o partes sensibles que puedan estar a la vista o tengan fácil acceso (cableado).

No uses vapor de agua a presión cuando limpies tu Velca.

## **CONOCE TU VELCA**



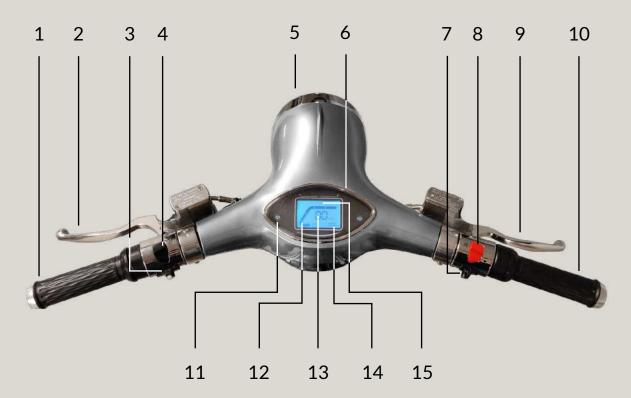
- 1] Piloto trasero
- 2] Porta equipajes
- 3] USB carga dispositivos
- 4] Interruptor corta corriente
- 5] Guantera
- 6] Packs de batería (x2)
- 7] Asiento
- 8] Retrovisor
- 9] Faro delaltero

- 10] Intermitente delantero
- 11] Suspensión delantera
- 12] Intermitente trasero
- 13] Motor Brushless
- 14] Caballete
- 15] Pata de cabra
- 16] Freno delatero
- 17] Puerto de carga exterior
- 18] Gancho porta equipajes

## **CONOCE TU VELCA AL DETALLE**

- 1] Empuñadura
- 2] Maneta freno trasero
- 3] Interruptor intermitentes
- 4] Interruptor luces largas
- 5] Faro delantero

- 6] Display LCD
- 7] Claxon
- 8] Interruptor corte suministro
- 9] Maneta freno delatero
- 10] Acelerador



- 11] Indicadores de intermitentes
- 12] Nivel de batería (Voltaje)
- 13] Velocímetro
- 14] Indicador kilometraje / Distancia de viaje actual
- 15] Indicador luces largas

### **EL USO DE LOS INTERRUPTORES / FUNCIONES**

#### Llave en posición "ON"/"OFF"

La pantalla de tu moto está encendida, estando la corriente activada, y el motor está listo para funcionar. Mientras conduzcas, no trates de quitar la llave o apagar el contacto. Gira la llave a la posición "OFF" para desactivar la corriente cuando hayas terminado tu viaje y aparcado tu Velca. Después de ello, puedes retirar la llave.

Nota: Acuérdate de activar el antirrobo con el mando al aparcar tu moto y el bloqueo del manillar: gira el manillar hacia la izquierda, coloca la llave en la cerradura, presiona hacia dentro y gírala hacia la izquierda para activarlo.

#### Luz delantera - Cruce/Largas

Circula siempre con la luz de cruce activada. Si necesitas activar la luz larga, pulsa el botón hacia abajo para dar ráfagas o presiona el interruptor hacia arriba para dejarla fija.

#### Acelerador y Modos de Conducción

La velocidad de tu Velca aumentará si giras el mango derecho en sentido antihorario, disminuyendo si dejas de girar en ese sentido hasta el punto de detenerse.

#### Claxon

El claxon funcionará siempre que el contacto esté dado ("ON") presionando el botón. Si no es necesario, evita siempre pulsarlo ya que influye de forma negativa a la contaminación acústica.

#### **Intermitentes**

Por favor, usa los intermitentes siempre que quieras girar a izquierda o derecha y siempre que vayas a cambiar de carril. Solo tienes que mover el botón hacia un lado o hacia otro. Para quitar la señal de intermitente, pulsa en el botón del medio.

Apaga los intermitentes cuando hayas acabado de utilizarlos para evitar posibles malentendidos a otros.

#### **Puerto USB**

Justo debajo del manillar puedes encontrar la guantera, que te permite guardar móvil, llaves, etc. Además, es el lugar donde está ubicado el puerto USB.

## **INSPECCIÓN ANTES DE LA PUESTA EN MARCHA**

#### 1. Inspección de los neumáticos

Comprueba que la presión es correcta.

Si notas que la presión es baja usa el medidor de presión para comprobar tus neumáticos. Te aconsejamos que para una carga media tus neumáticos estén en 2 bar y 2.3 bar de presión (delantero y trasero), y para una carga máxima los tengas en 2.3 bar el delantero y 2.5 bar el trasero.

Comprueba si hay alguna grieta o abrasión. Comprueba que no haya clavado ningún clavo, vidrio o piedra.

Si el dibujo del neumático se ha desgastado más allá del 60% te recomendamos que lo cambies por uno nuevo.

#### 2. Inspección de todo el equipo de luces

Con el contacto dado, pulsa el interruptor de luces para verificar que tanto el faro como la luz trasera funcionan bien. Comprueba presionando el freno delantero y trasero que la luz de freno se activa correctamente. Pon los intermitentes para comprobar que funcionan bien. Comprueba que en el display todos los indicadores se activan de forma correcta cuando haces uso de las diferentes funciones.

#### 3. Polución y posible daño del reflector y placa de matrícula

Examina si hay algún daño o suciedad en el reflector.

Comprueba que tu matrícula se mantiene firme, bien ajustada y se puede leer con claridad.

#### 4. Examina el manillar

Comprueba que no está aflojado moviéndolo hacia arriba y hacia abajo, hacia la izquierda y hacia la derecha.

Evita que esté excesivamente apretado y te impida maniobrar bien.

#### 5. Espejos

Ajusta los espejos de forma manual.

Las funciones de fabricación se basan en un sistema de tornillo inverso, por lo que en su colocación solo hay que girarlos en sentido horario.

Comprueba si es necesario ajustarlos antes de que te pongas en marcha y luego aprieta la tuerca. Tus espejos siempre deberían proporcionarte una buena visión de la situación del tráfico detrás de ti.

## LA MANERA CORRECTA DE UTILIZAR MI VELCA

#### Inicio

Antes de nada, enfúndate tu casco.

Quita el caballete si lo tenías puesto y sujeta tu Velca con la pata de cabra. Ahora, el modo de seguridad está activado hasta que la quites. Si ya estás list@, gira la llave hasta la posición "ON" y comprueba que el display se enciende.

Hora de ponerte en marcha. Gira suavemente el acelerador e incrementa la velocidad de forma gradual.

Nota: No hagas contacto mientras empujas tu Velca. Puedes girar el acelerador sin querer y causar un accidente.

#### El uso de los frenos

Como consejo, antes de usar los frenos trata de dejar de acelerar con anterioridad. La eficiencia de un buen frenado será mayor si primero usas el freno delantero y a continuación el trasero. Aprieta el freno siempre habiendo dejado de acelerar. Frena suavemente, de forma que termines de apretar firmemente al final.

Si no es por obligación, no aprietes el freno de repente de forma agresiva. Este hecho puede causar un derrape o vuelco.

En la Velca Calima te beneficias de su sistema de frenado CBS, (Combined Braking System) basado en que una vez accionado uno de los frenos de forma manual, la acción de frenado se reparte entre los dos frenos (actuando en un % mayor sobre el freno accionado manualmente).

Nota: Es muy peligroso frenar únicamente con uno de los dos frenos ya que es muy probable que pueda producirse un vuelco o caída por deslizamiento.

#### Aspectos a tener en cuenta

Mantén una postura correcta a la hora de conducir. Ajusta tu posición en el asiento en la forma que te encuentres más cómodo. Te aconsejamos que intentes ubicarte en la mitad de él para equilibrar el peso entre ejes. Una sobrecarga de peso en la parte delantera puede ser peligrosa provocando temblor del manillar.

Es peligroso y poco aconsejable acelerar en una carretera que esté en mal estado o tenga gravilla. Procura ir despacio y observa atentamente. En días lluviosos o de nieve, presta especial atención a frenar con mucha antelación y poco a poco para evitar posibles deslizamientos. Si lavas tu Velca, puede que la eficiencia de tus frenos disminuya durante unos

minutos por la entrada de agua hasta que se sequen. Frena suavemente hasta que veas que vuelven a su condición normal.

#### ¿Cómo aparco?

Señaliza tu intención de aparcar reduciendo velocidad y activando el intermitente adecuado. Activa el "modo parking" o inhabilitador de acelerador de tu Velca y efectúa el estacionamiento con los pies, el manillar y los frenos. Quita el intermitente y gira la llave hasta la posición "OFF". Baja de tu Velca por el lado izquierdo y a continuación coloca el caballete o la pata de cabra (si es por poco tiempo). Para prevenir el robo activa el bloqueo y la alarma.

Nota: No aparques tu Velca en pendiente.

## BATERÍA Y CARGADOR DE MI VELCA

El set de batería de tu Velca Tramontana tiene una capacidad de 72V/20Ah de batería de litio extraíble, siendo su peso de 10,5 kg. Podrás disfrutar de hasta 120 km de autonomía montando los dos set equipables.

Posee una carcasa de ácido-plomo ajustada al formato compatible de tu Velca cuya función es proteger y, con la ayuda del asa, hacer más fácilmente transportable el pack de batería.

La electrónica BMS (Battery Management System) proporciona la correcta carga y descarga de las pilas de litio. Podemos considerar esta electrónica como un elemento de seguridad que evita accidentes en el uso de las baterías eléctricas.



#### Carga y mantenimiento de la batería

La batería de tu Velca puede soportar temperaturas de entre -5°C y 45°C. Sin embargo, el rango de temperatura adecuado de uso está en los 20°C +/- 10°C. Si la temperatura es demasiado baja, la capacidad eficiente se verá afectada; si la temperatura es demasiado alta, la esperanza de vida se reducirá. De esta forma, es normal que la carga total se reduzca en zonas frías o cuando llega el invierno. Tranquilo, esa función volverá a la normalidad cuando vuelva a haber temperaturas sobre los 20°C.

La batería es el elemento clave para asegurarnos del buen funcionamiento de nuestra Velca, por lo que no olvides usarla y conservarla de forma conveniente.

No dejes que tu batería llegue al mínimo de su capacidad para ponerla a cargar. Para aumentar su esperanza de vida, te recomendamos que no la dejes que baje de su 20% de capacidad.

#### Uso y mantenimiento del cargador

- Comprueba que el voltaje nominal de entrada (AC 220-230V) del cargador es compatible con el voltaje del sistema de alimentación.
- La batería se puede cargar directamente desde tu Velca levantando el asiento. También, puedes cargar tu batería enchufando el cargador directamente al enchufe de tu Tramontana.
- Con el interruptor de alimentación de la batería apagado, primero conecta el enchufe de salida del cargador al orificio de salida de la batería. A continuación, conecta el enchufe del cargador a la fuente de alimentación. Conecta el interruptor de alimentación de la batería y el indicador de luz roja del cargador se encenderá.

Nota: Haz este procedimiento siguiendo los pasos y no de otra forma.

- La luz roja encendida indica que la batería está cargándose, mientras que la luz verde indica que la carga está completada. En cuanto la luz roja pase a verde intermitente, será señal que tu batería está cargada al 95% de su capacidad. Cuando la carga se complete totalmente, la luz verde permanecerá fija. El tiempo de carga completa se estima en unas 6 horas para una batería casi descargada.

#### Consejos generales de carga

- El tiempo de carga de una batería no debe sobrepasar las 10 horas seguidas, o la batería puede sufrir daños y perder capacidad.
- Aleja tanto el cargador como la batería del alcance de niños.
- Procura utilizar tu Velca con la capacidad de carga suficiente para que la vida útil de tu batería no se vea afectada.
- La capacidad de la batería va acorde con el cargador adecuado.
- Siempre que vayas a conectar/desconectar la batería de tu Velca o al/ del cargador recuerda poner el interruptor de paso de corriente en posición "OFF".
- No manipules el cargador. Puede ser peligroso.
- Mantenlo alejado de líquidos o partículas de metal para evitar algún desperfecto.
- No cubras el cargador cuando se está utilizando.
- Este cargador es para uso en espacio cerrado y con ambiente seco.
- Alahoradeutilizarelcargador, asegurate de nocolocar lo directamente sobre la moto y mantenlo alejado de fuentes que irradien calor o temperaturas altas.
- Si percibes un olor extraño o la temperatura es muy elevada en el cargador, desconéctalo inmediatamente de la fuente de alimentación.

## INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO

Para prolongar la vida útil de tu Velca y circular con la mayor seguridad, es imprescindible que cumplas con los tiempos establecidos para su mantenimiento.

La primera inspección deberás hacerla cuando hayas disfrutado de tus primeros 1000 km, la segunda corresponderá cuando hayas hecho 5000 km y a partir de aquí deberás revisar tu moto cada 5000 km.

Independientemente de los kms que hagas, te recomendamos que al menos revises tu Velca una vez al año.

Nuestro Servicio Técnico Oficial se encargará de estas revisiones, que tendrán unos elementos generales a revisar y unos específicos a sustituir en función del kilometraje acumulado.

Recuerda que tendrás que pasar la ITV de tu Velca Calima a los 4 años de la primera matriculación. Posteriormente tendrás que hacerlo de manera bianual.

#### Notas:

- Para un mejor mantenimiento, inspección y servicio, todo vehículo y motor producidos están debidamente numerados.
- El nº de bastidor puedes visualizarlo en la placa situada en la parte derecha del caballete.
- El nº de motor está situado en la cobertura exterior del propio motor.

No cambies o manipules los componentes originales de tu Velca como los circuitos o cualquier componente eléctrico. Este hecho puede influir en el rendimiento de todo el vehículo, por lo que nuestra compañía se asegurará de no asumir ninguna responsabilidad.

## **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Dimensiones	1880x765x1065 mm
Potencia máxima del motor	3000W Brushless
Cilindrada equivalente	49cc
Velocidad máxima	45km/h
Autonomía máxima	120km
Peso moto	70kg
Peso batería	10,5 kg
Carga máxima adicional	150kg
Carga máxima baul	5kg
Tipo de frenos	Disco/Disco (Delantero/Trasero)
Pantalla	LCD
Capacidad de la batería	72V/40AH Litio
Tiempo de carga	5-6 h
Vida útil batería	Hasta 800 ciclos / 35000 km
Tamaño neumático	3.5-10" 51J,59M Dunlop
Capacidad pendiente subida	15°
Consumo	26Wh/km
Alarma	Si
USB	Si (Para cargar dispositivos electrónicos)
Control remoto	Si (Encendido y apagado remoto)

## **DIAGNÓSTICO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

Aquí presentamos algunos de los posibles problemas o deficiencias que pueden surgir para que te hagas una idea del motivo y la posible manera de solucionarlo.

Si algo no está bajo tu control o puede alterar los estándares de garantía, contacta con nuestro servicio técnico para que te ayudemos.

Diagnosis	Razón	Resolución
	[1] El voltaje de la batería es demasiado bajo	[1] Carga la batería completamente
La controladora no funciona	[2] El conector del mango de la controladora se ha aflojado	[2] Revísalo y apriétalo
	[3] El resorte en el mango de la controladora se atasca o falla	[3] Contacta con el Servicio Técnico
	[1] La conexión de la batería se ha aflojado	[1] Reajusta la conexión de nuevo
La velocidad máxima es baja	[2] Los dos frenos no trabajan de la forma correcta	[2] Reparar y reajustar
	[3] La conexión del enchufe del motor está aflojada o dañada	[3] Contacta con el Servicio Técnico
	[1] La presión de los neumáticos es baja	[1] Infla los neumáticos
El eje conectado a la	[2] La potencia es insuficiente o el cargador está estropeado	[2] Carga la batería completamente o examina si el enchufe del cargador tiene un contacto deficiente
potencia del motor no funciona	[3] Batería dañada o envejecida	[3] Cambia la batería
	[4] Demasiada inclinación, viento fuerte, frenazos y aceleración brusca, sobrecarga	[4] Contacta con el Servicio Técnico
La duración de la	[1] La conexión entre el cable del enchufe del cargador y el propio cargador se ha aflojado	[1] Ajusta la conexión
carga completa no es la suficiente	[2] El fusible del cargador se ha quemado	[2] Cambiar el fusible
	[3] Las conexiones dentro del pack de batería se han perdido	[3] Contacta con el Servicio Técnico
El cargador no funciona	Fallos que no se pueden resolver o juzgar con la guía	Contacta con el servicio post venta si se te da alguna de estas situaciones. No manipules estos componentes o perderás tu derecho a la garantía
Otros problemas	Daño del motor, controladora, cargador o del interior del pack de batería	

## COMPONENTES PRINCIPALES DE TU VELCA BUEN USO Y MANTENIMIENTO

#### Motor

Convierte la energía recibida en forma de voltios y amperios en movimiento. Presenta una estructura estable, un gran par de arranque, baja corriente, fuerte capacidad de escalada, eficiencia energética, larga vida útil y sin apenas sonido.

No necesita un mantenimiento especial, pero sí te recomendamos algunos aspectos a tener en cuenta como que en días lluviosos evites conducir sobre charcos o capas de agua que puedan penetrar en él, y mucho menos que el agua acceda al eje central de la rueda trasera. Inspecciona si la tapa del motor está fijada en la horquilla inferior trasera. Si encuentras que la tuerca se ha aflojado, atorníllala o contacta con el Servicio Técnico.

#### Controladora

La controladora es el centro de control del sistema electrodinámico, que incluye las funciones de controlador de motor, protección contra subtensión y sobrecorriente para la batería, palanca de ruptura de indignación, indicador de potencia de la batería, regulación de velocidad continua y E-CBS.

La controladora adopta la cpu de un solo chip con un alto rendimiento para enviar la señal de detección a su debido tiempo a través de los componentes y enviar la orden de trabajo a través del procesamiento del programa. Cuenta con un arranque equilibrado de alta eficiencia y una aceleración rápida.

#### Pack de Batería

La batería equipada es una batería sellada de ácido-plomo, que cuenta con un gran condensador, larga vida útil, sin contaminación, etc. Ésta vida útil de la batería está directamente relacionada con su buen uso.

La temperatura es un factor que también influye en el rendimiento de tu batería como has podido leer anteriormente.

Si no vas a utilizar tu Velca durante un tiempo prolongado, al menos, te recomendamos que cargues tu batería cada 2 meses.

No olvides cargar tu batería por completo en cuanto recibas tu Velca.

#### Cargador

Totalmente automático. Es la pieza clave para suministrar energía a la batería de almacenamiento. Portable y específico para este modelo, se puede utilizar en cualquier enchufe doméstico (CA 220V-230V). *Advertencia*:

Usa el cargador original que te proporcionamos, específico para tu Velca. No guardes el cargador en el baúl ya que puede penetrar humedad y se puede golpear.

## **INSTRUCCIONES DE USO DEL MANDO REMOTO**



Con tu Velca apagada, pulsa una vez para activar la alarma

Pulsa para apagar la alarma o para apagar la moto sin tu llave

Pulsa 2 veces seguidas para encender la moto

Pulsa para encontrar tu Velca